

**Договір про надання телекомунікаційних послуг**  
(договір приєднання для абонентів – фізичних осіб)

**1. Загальні положення.**

1.1. Цей договір про надання телекомунікаційних послуг регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг Товариством з обмеженою відповідальністю «Телекомунікаційна компанія «НЕОН» (далі НЕОН). Цей договір є договором приєднання (далі Договір) в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1.2. Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг НЕОН (далі Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного Договору між НЕОН та Абонентом. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов. Загальні Умови розміщені на офіційних веб-сайтах НЕОН:

- на головному сайті: <http://www.neon.mk.ua>

- на сайті угоди: <http://ugoda.neon.mk.ua>

1.3. Терміни, що використовуються в цьому Договорі мають значення, що наведені у Загальних Умовах.

1.4. Цей Договір надається у паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

**2. Предмет Договору**

2.1. НЕОН відповідно до умов Договору надає Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом, за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), а Абонент своєчасно оплачує отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.

2.2. Перелік, опис та порядок надання Послуг Абоненту, спеціальні умови організації, порядок розрахунків визначаються цим Договором та Загальними Умовами затвердженими НЕОН, опублікованими на офіційних веб-сайтах НЕОН та відповідними угодами і додатками до нього.

2.3. Перелік і обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість зазначаються в Додатках та Актах до Договору, які є його невід'ємними частинами.

**3. Права та обов'язки сторін**

3.1. Всі права та обов'язки Сторін за Договором передбачені у відповідних розділах Загальних Умов та чинним законодавством України.

3.2. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до НЕОН за телефонами та адресами зазначеними в Загальних Умовах та на веб-сайті НЕОН.

**4. Розрахунки за надані телекомунікаційні послуги**

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Абонент сплачує вартість телекомунікаційних послуг у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати, Абонент може отримати на підставі рахунку Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, зверненням до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).

4.3. Порядок виставлення рахунків та їх оплати визначено у відповідних розділах Загальних Умов.

4.4. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору.

4.5. Розрахунки за роботи з організації підключення Послуг визначено у відповідних розділах Загальних Умов.

**5. Відповідальність сторін**

У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Загальних Умов.

**6. Строк дії договору**

6.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до розірвання та/чи припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами.

6.2. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами у випадках, передбачених Загальними Умовами та чинним законодавством України.

**7. Інші умови**

7.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Загальними Умовами, Сторони керуються чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про телекомунікації» і Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Загальними Умовами, які Абонент зобов'язується виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Абонент своїм підписом/акцептуванням Договору підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, та Загальними Умовами, що є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

7.2. У разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги Абонент погоджується, що інформація про нього, щодо стану розрахунків за Договором (включаючи його назву, прізвище, ім'я та по батькові чи будь-які інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких НЕОН має право інформувати про наявність та розмір боргу Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі НЕОН має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.

**8. Реквізити Оператора**

ТОВ «Телекомунікаційна компанія «НЕОН»

ЄДРПОУ: 43011995

Адреса: 54018, м. Миколаїв, пров. Кобера 13А

Почтова адреса: 54018, м. Миколаїв, а/с 246

п/р UA69305299000026006011703360

МИКОЛАЇВСЬКЕ РУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

тел.: 0512711511, 0730800606, 0678711511, 0999711511

web: [www.neon.mk.ua](http://www.neon.mk.ua)

e-mail: [neon@neon.mk.ua](mailto:neon@neon.mk.ua)